

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – CAMPING E POUSADA CARRION

A sua privacidade é importante para nós. Esta Política de Privacidade descreve como o **Camping e Pousada Carrion**, por meio do site www.campingcarrion.com.br, coleta, utiliza, armazena e protege os dados pessoais de seus usuários, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD)**.

Esta Política deve ser lida em conjunto com os **Termos de Uso** do site.

Ao utilizar nosso site, você concorda com as práticas descritas neste documento.

1. Quem somos

O site www.campingcarrion.com.br é de propriedade do **Camping e Pousada Carrion**, localizado em Itu/SP, e tem como objetivo fornecer informações, receber solicitações de reserva e viabilizar pagamentos online dos serviços oferecidos.

2. Quais dados coletamos

◆ Dados fornecidos pelo usuário

- Nome
- E-mail
- Telefone
- Datas de interesse para hospedagem
- Informações enviadas pelo formulário de contato
- Dados necessários para reservas
- Dados necessários para pagamentos online

◆ Dados coletados automaticamente

- Endereço IP
 - Tipo de navegador e dispositivo
 - Dados de navegação e cookies
-

3. Para que usamos os dados

Utilizamos os dados pessoais para:

- Responder solicitações enviadas pelo formulário de contato
- Realizar e gerenciar reservas

- Processar pagamentos de mensalistas e clientes que utilizam o motor de reservas
- Enviar informações relacionadas aos serviços contratados
- Melhorar a experiência do usuário no site
- Cumprir obrigações legais

Os dados não são utilizados para finalidades diferentes das aqui informadas.

4. Pagamentos online

Os pagamentos realizados no site são processados por **plataformas de pagamento seguras e certificadas**.

O Camping e Pousada Carrion **não armazena dados sensíveis de pagamento**, como número completo de cartão de crédito.

5. Compartilhamento de dados

Não vendemos, alugamos ou compartilhamos dados pessoais, exceto:

- Quando necessário para execução dos serviços (motor de reservas e plataformas de pagamento)
 - Quando exigido por lei ou ordem judicial
-

6. Uso de cookies

Utilizamos cookies para:

- Garantir o funcionamento adequado do site
- Analisar o uso do site e melhorar nossos serviços

O usuário pode desativar os cookies nas configurações do navegador, ciente de que algumas funcionalidades podem ser afetadas.

7. Armazenamento e segurança

Os dados são armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades informadas.

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados contra acesso não autorizado, perda ou uso indevido.

8. Direitos do titular dos dados

Nos termos da LGPD, você pode:

- Confirmar a existência de tratamento de dados
 - Acessar, corrigir ou atualizar seus dados
 - Solicitar a exclusão de dados, quando aplicável
 - Revogar consentimentos
-

9. Links externos

O site pode conter links para sites de terceiros. Não nos responsabilizamos por conteúdos ou políticas de privacidade desses sites.

10. Alterações

Esta Política pode ser atualizada a qualquer momento. Recomendamos consulta periódica.

11. Contato

 **E-mail:** contato@campingcarrion.com.br

 **Site:** www.campingcarrion.com.br
