

# POLÍTICA DE RESERVAS E CANCELAMENTO

## Camping e Pousada Carrion

Esta Política estabelece as regras aplicáveis às reservas realizadas por meio do site [www.campingcarrion.com.br](http://www.campingcarrion.com.br) e do motor de reservas.

---

## 1. Reservas

- As reservas estão sujeitas à disponibilidade
  - A confirmação ocorre após o pagamento ou conforme regras do motor de reservas
  - O cliente é responsável por fornecer dados corretos
- 

## 2. Pagamentos

- Os pagamentos são realizados por plataformas online seguras
  - O Camping e Pousada Carrion não armazena dados sensíveis de pagamento
- 

## 3. Cancelamentos e alterações

- As condições de cancelamento, alteração de datas e reembolso **variam conforme o tipo de reserva**
  - Todas as regras são informadas **no momento da reserva**, antes da finalização do pagamento
  - O cliente deve verificar atentamente essas condições antes de concluir a reserva
- 

## 4. No-show (não comparecimento)

O não comparecimento na data reservada, sem aviso prévio, pode resultar na **perda total do valor pago**, conforme regras apresentadas no momento da reserva.

---

## 5. Reembolsos

Quando aplicável, os reembolsos:

- Serão processados pela mesma forma de pagamento utilizada
  - Estarão sujeitos aos prazos da plataforma de pagamento
- 

## **6. Alterações desta política**

Esta Política pode ser atualizada a qualquer momento, sem aviso prévio.

---

## **7. Contato**

 **E-mail:** [contato@campingcarrion.com.br](mailto:contato@campingcarrion.com.br)