

POLÍTICA DE RESERVAS E CANCELAMENTO

Camping e Pousada Carrion

Esta Política estabelece as regras aplicáveis às reservas realizadas por meio do site www.campingcarrion.com.br e do motor de reservas.

1. Reservas

- As reservas estão sujeitas à disponibilidade
 - A confirmação ocorre após o pagamento ou conforme regras do motor de reservas
 - O cliente é responsável por fornecer dados corretos
-

2. Pagamentos

- Os pagamentos são realizados por plataformas online seguras
 - O Camping e Pousada Carrion não armazena dados sensíveis de pagamento
-

3. Cancelamentos e alterações

- As condições de cancelamento, alteração de datas e reembolso **variam conforme o tipo de reserva**
 - Todas as regras são informadas **no momento da reserva**, antes da finalização do pagamento
 - O cliente deve verificar atentamente essas condições antes de concluir a reserva
-

4. No-show (não comparecimento)

O não comparecimento na data reservada, sem aviso prévio, pode resultar na **perda total do valor pago**, conforme regras apresentadas no momento da reserva.

5. Reembolsos

Quando aplicável, os reembolsos:

- Serão processados pela mesma forma de pagamento utilizada
 - Estarão sujeitos aos prazos da plataforma de pagamento
-

6. Alterações desta política

Esta Política pode ser atualizada a qualquer momento, sem aviso prévio.

7. Contato

 **E-mail:** contato@campingcarrion.com.br